ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a HOUSE CLIQUE Kft. 2026. december 31-i zártkörű szilveszteri rendezvényére szóló jegyek megvásárlásához

Hatályos: 2026.11.17.

I. FEJEZET
ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Az ÁSZF célja és hatálya

1.1. A HOUSE CLIQUE Kft. (a továbbiakban: **Szervező**) 2026. december 31-én Budapesten zártkörű, meghívásos szilveszteri rendezvényt (a továbbiakban: **Rendezvény**) szervez. Ez az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Rendezvényre szóló jegy megvásárlásának és a Rendezvényen való részvételnek a szerződési feltételeit tartalmazza.

1.2. A Rendezvény látogatásának szabályait a Szervező külön házirendje (a továbbiakban: **Házirend**) tartalmazza, amely a Weboldalon külön dokumentumként érhető el. A Házirend a Rendezvény valamennyi Vendégére vonatkozik, a térítésmentesen meghívott személyekre és Kísérőikre is.

1.3. A Rendezvény zártkörű: nyilvános jegyértékesítés nincs. Jegyet kizárólag az a Jelentkező vásárolhat, akinek a jelentkezését a Szervező elfogadta. A Rendezvény megszervezésében a Fine Brands Company Zrt.

társszervezőként közreműködik; a Jegy megvásárlására irányuló szerződésnek kizárólag a Szervező a fele.

1.4. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: **Fgytv.**), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Elker. tv.**) és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Fogyasztói Rendelet**) rendelkezései az irányadók.

2. A Szervező adatai

Név	HOUSE CLIQUE Kft.
Székhely és panaszkezelés helye	1052 Budapest, Deák Ferenc utca 21. 1. em. 3. ajtó
Cégjegyzékszám	01-09-441064 (nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
Adószám	32758135-2-41
Képviselő	Gőgh Gábor Imre, ügyvezető
E-mail	booking@houseclique.com
Weboldal	houseclique.com
Tárhelyszolgáltató	Lovable Labs Incorporated, 1 Lincoln St, Boston, MA 02111, Amerikai Egyesült Államok (Lovable Cloud)
Magatartási kódex	A Szervező magatartási kódex hatálya alá nem tartozik.

3. Fogalmak

3.1. Az ÁSZF alkalmazásában:

a) **Weboldal**: a Szervező meghívókérő űrlapot tartalmazó, nem nyilvános hivatkozáson elérhető oldala (houseclique.com);

b) **Jelentkező**: az a természetes személy, aki a Weboldalon található űrlapon meghívót kér (**Meghívási kérelem**);

c) **Vásárló**: az a személy, aki a Szervező által elfogadott Meghívási kérelem alapján Jegyet vásárol;

d) **Fogyasztó**: a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

e) **Jegy**: a Rendezvényen való részvételre jogosító, névre szóló jogosultság, amelyet a Szervező a vendéglistára való felvétellel igazol;

f) **Asztalcsomag**: az Asztalfoglalás jegykategória keretében megvásárolható, a belépésen túl asztalt és fogyasztási keretet is tartalmazó csomag;

g) **Elfogadott Jelentkező**: az a Jelentkező, akinek a Meghívási kérelmét a Szervező elfogadta;

h) **Elfogadó E-mail**: az az e-mail, amelyben a Szervező a Meghívási kérelem elfogadásáról értesíti a Jelentkezőt, és amely a Szervező Ajánlatát és a Fizetési Hivatkozást tartalmazza;

i) **Ajánlat**: a Szervező által az Elfogadó E-mailben tett, személyre szóló szerződéses ajánlat, amely a Jegy kategóriáját, tartalmát, bruttó árát és a Fizetési Határidőt tartalmazza;

j) **Fizetési Hivatkozás**: az Elfogadó E-mailben megküldött, személyre szóló hivatkozás a fizetési oldalra; **Fizetési Határidő**: az Ajánlatban megjelölt időpont, ameddig az Ajánlat a Jegy árának megfizetésével elfogadható;

k) **Fizetési Szolgáltató**: a Stripe Payments Europe, Limited (Írország);

l) **Rendezvénybiztosító**: a Szervező által a beléptetésre, a biztonsági ellenőrzésre és a helyszíni rend fenntartására megbízott vállalkozás;

m) **Vendég**, **Csapattag**, **Kísérő**: az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott jelentéssel; **Adatkezelési tájékoztató**: a Szervező Rendezvénnyel összefüggő adatkezelési tájékoztatója, amely a Weboldalon érhető el.

4. Az ÁSZF elfogadása, módosítása és nyelve

4.1. Az ÁSZF a Weboldalon megtekinthető és letölthető. Az Elfogadó E-mail és a szerződést visszaigazoló e-mail hivatkozást ad az ÁSZF-re és a Házirendre, a visszaigazolás mellékleteként pedig a megkötéskor hatályos ÁSZF szövegét is tartalmazza. A Vásárló a fizetés előtt a jelölőnégyzet megjelölésével nyilatkozik arról, hogy az ÁSZF-et és a Házirendet megismerte és elfogadja.

4.2. A Szervező az ÁSZF-et egyoldalúan módosíthatja. A módosítás a már megkötött szerződésekre nem terjed ki, kivéve, ha kizárólag a Vásárló javát szolgálja, vagy jogszabályváltozás teszi szükségessé; ilyenkor a Szervező a Vásárlót e-mailben értesíti.

4.3. A szerződés nyelve a magyar. A Weboldal angol nyelvű, az ÁSZF angol nyelvű összefoglalója kizárólag tájékoztató jellegű; eltérés esetén a magyar nyelvű ÁSZF az irányadó.

4.4. A szerződés elektronikus úton jön létre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A Szervező a szerződés adatait elektronikusan tárolja, és azt a Vásárló kérésére számára hozzáférhetővé teszi. A megőrzési idő a Rendezvényt követő öt év.

II. FEJEZET
A RENDEZVÉNY, A MEGHÍVÁSI KÉRELEM ÉS A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

5. A Rendezvény

5.1. A Rendezvény ideje: 2026. december 31. (csütörtök), kapunyitás: 21:00 a Rendezvény várható vége: 2027. január 1., 5:00. A Rendezvény meghatározott napon megtartandó szabadidős szolgáltatás.

5.2. A Rendezvény helyszíne Budapest budai oldalán található, zárt, fedett rendezvénytér. A pontos címet a Szervező a 15. pont szerint közli.

5.3. A Rendezvény házibuli jellegű zenés, táncos program (house zene, DJ-k), amelyen a Vendégek számára több helyiségben bár, étel- és italkiszolgálás, kiegészítő programok (például sörpong) és éjféli pezsgőköszöntés várható. A programot, a fellépők és a helyiségek használatának sorrendjét a Szervező a 18. pontban foglalt keretek között módosíthatja.

5.4. A Rendezvényt szponzorok és márkapartnerek támogatják; termékeik és márkáik a helyszínen megjelenhetnek.

6. A Meghívási kérelem és elbírálása

6.1. A Meghívási kérelem a Weboldalon található űrlap kitöltésével és elküldésével nyújtható be. Kötelezően megadandó: teljes név (a személyazonosító okmányban szereplő formában), e-mail-cím, telefonszám, jegykategória (asztalfoglalás vagy társaság esetén a létszám, társaság esetén a társaság neve). Az Instagram-felhasználónév megadása nem kötelező.

6.2. A Meghívási kérelem nem ajánlat, nem jegyvásárlás, nem hoz létre szerződést, önmagában nem biztosít részvételi jogot, és a Jelentkezőt fizetési kötelezettséggel nem terheli.

6.3. A Szervező a Meghívási kérelmeket egyenként bírálja el. A döntést minden esetben a Szervező munkatársa hozza meg, automatizált döntéshozatal nincs. A Szervező a kérelmet elfogadja, vagy a Jelentkezőt várólistára helyezi, és erről a Jelentkezőt e-mailben értesíti. A várólistán lévő Jelentkezőt a

Szervező felszabaduló férőhely esetén e-mailben értesíti. A döntését a Szervező nem köteles indokolni; az egyenlő bánásmód követelményét megtartja.

6.4. Társasággal történő jelentkezésnél a Szervező az Adatkezelési tájékoztatóban leírt két mód valamelyikét fogadja el: vagy minden Csapattag önállóan, azonos csapatnévvel jelentkezik, vagy a társaság nevében eljáró Jelentkező adja meg a Csapattagok adatait. Minden Csapattag saját Jegyet vásárol; a Szervező a társaság jelentkezését részben is elfogadhatja.

6.5. A Jelentkező köteles a megadott adatok pontosságáról gondoskodni. Ha más személy adatait adja meg, kijelenti, hogy ehhez az érintett felhatalmazásával rendelkezik.

7. A szerződés megkötése

7.1. Az Elfogadott Jelentkező Elfogadó E-mailt kap, amely a Szervező Ajánlatát tartalmazza: a Jegy kategóriáját és tartalmát, a Jegy bruttó árát, a Fizetési Határidőt és a Fizetési Hivatkozást, továbbá az ÁSZF-re és a Házirendre mutató hivatkozást, a korhatárra és a belépéshez szükséges okmányra vonatkozó tájékoztatást, valamint tájékoztatást arról, hogy a Fogyasztót az elállási jog a 16. pont szerint nem illeti meg.

7.2. Az Ajánlat kizárólag a címzett Elfogadott Jelentkezőnek szól, másra nem ruházható át, és a Fizetési Határidő lejártáig érvényes. A Fizetési Határidőt a Szervező az Ajánlatban, dátum és időpont megjelölésével határozza meg. A Fizetési Határidő végéig a Szervező a férőhelyet fenntartja; a Fizetési Határidő lejártával az Ajánlat hatályát veszti, és a Szervező a férőhellyel szabadon rendelkezik.

7.3. A Szervező az Ajánlat kötőerejét korlátozza: az Ajánlatot a Jegy árának megfizetése előtt bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, különösen, ha a férőhelyek elfogytak, ha a Jelentkező valótlan adatot adott meg, vagy ha az Ajánlatban szereplő ár nyilvánvaló technikai hiba miatt téves.

7.4. Az Elfogadott Jelentkező az Ajánlatot a Fizetési Hivatkozáson fogadhatja el: a fizetési oldalon áttekinti a megrendelés összegzését (a Jegy kategóriáját, darabszámát és az Ajánlatban szereplő teljes bruttó árat), a megfelelő jelölőnégyzetek megjelölésével nyilatkozik az ÁSZF és a Házirend elfogadásáról, valamint az elállási jog hiányának tudomásulvételéről, majd a „Megrendelés – fizetési kötelezettséggel jár” feliratú gomb megnyomásával megfizeti a Jegy árát.

7.5. A szerződés a Jegy árának a Fizetési Határidőn belüli sikeres megfizetésével jön létre. A fizetés akkor sikeres, ha azt a Fizetési Szolgáltató jóváhagyta. A szerződés létrejöttéig az Elfogadott Jelentkezőt fizetési kötelezettség nem terheli, a Szervezőt pedig a Rendezvényen való részvétel biztosítására vonatkozó kötelezettség nem köti.

7.6. A Szervező a szerződés létrejöttét a sikeres fizetést követően haladéktalanul, legkésőbb 48 órán belül tartós adathordozón (e-mailben) visszaigazolja. A visszaigazolás tartalmazza a megrendelés összegzését, a Vendég nevét, a Jegy kategóriáját, a megfizetett összeget, az ÁSZF csatolt szövegét és az elállási jog hiányáról szóló tájékoztatást. Ha a visszaigazolás nem érkezik meg (a levélszemét mappát is ellenőrizze), a Vásárló köteles ezt a booking@houseclique.com címen haladéktalanul jelezni.

7.7. A Fizetési Határidő lejárta után vagy az Ajánlat visszavonását követően beérkező fizetés szerződést nem hoz létre; a Szervező az összeget az eredeti fizetési eszközre levonás nélkül visszautalja.

8. Adatbeviteli hibák javítása

8.1. A Jelentkező és a Vásárló a Meghívási kérelem beküldése és a fizetés előtt az adatait ellenőrizheti és szerkesztheti, a megrendelés összegzése a fizetés előtt megtekinthető, a folyamat pedig a fizetési oldal lezárásával a fizetés megkezdése nélkül megszakítható.

8.2. A fizetés után észlelt adathibát (különösen a névnek az okmány szerinti formától való eltérését) a Vásárló a booking@houseclique.com címen jelezheti. A Szervező a javítást a Rendezvényt megelőző 5. napig díjmentesen elvégzi; a névjavítás nem minősül átruházásnak.

III. FEJEZET
JEGYEK, ÁRAK ÉS FIZETÉS

9. Jegykategóriák és a Jegy tartalma

9.1. A Szervező a következő jegykategóriákat kínálja:

Kategória	Tartalma	Ár
Egyéni jegy (a Weboldalon: „Toasting solo”)	Egy személy belépése a Rendezvényre.	Az Ajánlatban feltüntetett ár
Asztalfoglalás (a Weboldalon: „Booking a table”)	Asztalcsomag: a belépés mellett asztal és fogyasztási keret; a létszámot és a keret összegét az Ajánlat tünteti fel.	Az Ajánlatban feltüntetett ár
Csoportos jelentkezés (a Weboldalon: „Coming with a group”)	Külön jegykategória nincs: minden Csapattag Egyéni jegyet vagy Asztalcsomagot vásárol.	A választott kategória szerint
Meghívott Vendég	A Szervező által térítésmentesen meghívott személy belépése.	Térítésmentes

9.2. A Jegy ára – ha az Ajánlat kifejezetten másként nem rendelkezik – a Rendezvényre való belépést és az éjféli pezsgőköszöntést tartalmazza. Az italok és ételek ellenértéke – az Asztalcsomag fogyasztási keretének kivételével – külön fizetendő; a helyszíni árakat a Szervező a helyszínen jól látható módon feltünteti.

9.3. Az éjféli pezsgőköszöntésre a Szervező a Rendezvényen jelen lévő Vendégek létszámával megegyező számú pohár pezsgőt szolgál fel. A poharak Vendégek közötti elosztása a Vendégek felelőssége. A Szervező a ki nem osztott, kiömlött vagy el nem fogyasztott pezsgőt nem pótolja, és ellenértékét nem téríti vissza; az éjfélkor jelen nem lévő Vendég a pezsgőre utólag nem tarthat igényt.

9.4. A Szervező további vagy eltérő tartalmú jegykategóriákat is meghirdethet; a szerződés tartalmát az Ajánlatban szereplő kategória és tartalom határozza meg.

10. Árak

10.1. Az árak forintban megadott bruttó árak, amelyek a 27%-os általános forgalmi adót tartalmazzák. Ez az Asztalcsomag árára és fogyasztási keretére is vonatkozik. Az Ajánlatban feltüntetett összegen felül a Szervező a Jegy megvásárlásáért más díjat nem számít fel.

10.2. A Jegy ára az Ajánlat megküldésének időpontjától és a még elérhető Jegyek számától függ (árlépcsők). A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jegyárakat – ideértve az Asztalcsomag árát és tartalmát – bármikor, egyoldalúan módosítsa. A módosítás a már megküldött, hatályos Ajánlatot és a megkötött szerződést nem érinti: az Elfogadott Jelentkező az Ajánlatban szereplő árat fizeti.

10.3. Az ár meghatározása nem a Jelentkező személyes adatain alapul, a Szervező egyéni (személyre szabott) árazást és profilalkotást nem alkalmaz.

11. Az Asztalcsomag különös szabályai

11.1. Az Asztalcsomag tartalmát (az asztalnál helyet foglalók számát és a fogyasztási keret összegét) és árát a Szervező az Ajánlatban tünteti fel. Az Asztalcsomag árazásának módosítására a 10. pont irányadó.

11.2. A fogyasztási keret kizárólag a Rendezvényen, a Szervező által kijelölt kiszolgálóhelyeken használható fel, készpénzre nem váltható, más Rendezvényre nem vihető át, és a Rendezvény végéig fel nem használt része elvész, nem téríthető vissza. Az Asztalcsomag megvásárlásával a Vásárló meghatározott mértékű fogyasztást vállal.

11.3. Az asztal helyét a Szervező jelöli ki, és azt indokolt esetben azonos értékű másik helyre áthelyezheti. A Szervező az Asztalcsomag megvásárlását követően az asztalnál helyet foglaló Vendégek adatainak egyeztetése

érdekében külön felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval. A Vásárló felel azért, hogy valamennyi Vendég adatai a Szervező által ebben a kapcsolatfelvételben megjelölt határidőig hiánytalanul rendelkezésre álljanak. A határidőig meg nem adott személy nem kerül a vendéglistára, a Rendezvényre nem léphet be, és ez visszatérítési igényt nem keletkeztet.

12. Fizetés és számlázás

12.1. A Jegy ára kizárólag a Fizetési Hivatkozáson, bankkártyával, forintban fizethető meg. A fizetést a Fizetési Szolgáltató bonyolítja le; a bankkártya adatait a Szervező nem ismeri meg és nem tárolja. A Fizetési Szolgáltató a saját feltételei és adatkezelési tájékoztatója szerint jár el.

12.2. A sikertelen fizetés (például elégtelen fedezet) a Vásárlót nem kötelezi; a fizetés a Fizetési Határidő végéig újra megkísérelhető. A Fizetési Határidő lejárta után a Szervező férőhelyet nem tart fenn (lásd a 7. pontot).

12.3. A Szervező a Jegy megvásárlásáról számlát állít ki, amelyet a Számlázz.hu számlázórendszer (szolgáltatója: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.) elektronikus számlaként küld meg a Vásárló e-mail-címére. A Vásárló a fizetés előtt köteles a számlázási adatait (a Fogyasztó nevét és címét; nem Fogyasztó esetén a cég nevét, címét és adószámát) helyesen megadni. A kiállított számlát a Szervező csak a jogszabályok által megengedett módon (érvénytelenítéssel és új számla kiállításával) módosítja.

IV. FEJEZET
A JEGY HASZNÁLATA ÉS A BELÉPÉS

13. Névre szóló Jegy és annak átruházása

13.1. A Jegy névre szól, és kizárólag az a személy léphet be vele a Rendezvényre, akinek a neve a vendéglistán szerepel, és akinek a személyazonosító okmányán ugyanez a név áll. A belépés a vendéglista alapján történik.

13.2. A Jegy más személyre kizárólag a Szervező előzetes jóváhagyásával, legkésőbb a Rendezvényt megelőző 5. napig (2026. december 26.) ruházható át; ezt követően átruházásra nincs lehetőség. Az átruházást a Vásárló a booking@houseclique.com címre küldött e-mailben kéri, amelyben megadja az új jogosult teljes nevét (az okmány szerinti formában), e-mail-címét és telefonszámát, nem kötelezően Instagram-felhasználónevét. A Szervező az átruházási kérelmet a Meghívási kérelmekkel azonos módon bírálja el. Mivel a Rendezvény zártkörű és a részvétel a Szervező jóváhagyásához kötött, a Szervező az átruházás jóváhagyását indokolás nélkül megtagadhatja. A döntésről a Szervező mindkét felet e-mailben értesíti. Jóváhagyás esetén az

új jogosult felkerül a vendéglistára, az átruházó pedig lekerül róla. Az átruházás díjmentes.

13.3. A Jegy átruházásáért a Vásárló az új jogosulttól legfeljebb az eredetileg megfizetett jegyárat kérheti; a haszonszerzési célú továbbértékesítés tilos. A Szervező jóváhagyása nélkül átruházott vagy továbbértékesített, valamint a hamisított vagy többszörözött Jeggyel a belépés megtagadható, és ez nem keletkeztet visszatérítési igényt.

14. Korhatár és a személyazonosság igazolása

14.1. A Rendezvényre kizárólag az a személy léphet be, aki a 20. életévét betöltötte. A korhatárt és az okmány felmutatásának követelményét a Szervező a Jegy megvásárlása előtt a Weboldalon, az Elfogadó E-mailben és az ÁSZF-ben közzéteszi.

14.2. A belépéskor a Vendég köteles fényképes személyazonosító okmányt (személyazonosító igazolványt, útlevelet vagy kártyaformátumú vezetői engedélyt) felmutatni. A Szervező munkatársa az okmányba kizárólag betekint, és azt ellenőrzi, hogy az okmányon szereplő név megegyezik-e a vendéglistán szereplő névvel, és hogy a Vendég betöltötte-e a 20. életévét. Az okmányról másolat vagy fénykép nem készül, az okmány adatait a Szervező nem rögzíti.

14.3. Az a személy, aki az okmány felmutatását megtagadja, akinek a neve nem szerepel a vendéglistán vagy nem egyezik az okmányon szereplő névvel, vagy aki a korhatárt nem töltötte be, a Rendezvényre nem léphet be. A Vásárló köteles meggyőződni arról, hogy a Jegyet felhasználó Vendég a korhatárt betöltötte és rendelkezik a szükséges okmánnyal; az említett okból megtagadott belépés nem keletkeztet visszatérítési igényt.

15. A helyszín közlése és a belépés

15.1. A Rendezvény pontos helyszínét a Szervező 2026. december 1-jétől teszi elérhetővé, kizárólag az Elfogadott Jelentkezők és a térítésmentesen meghívott Vendégek számára. December 1-jétől a cím minden Elfogadott Jelentkező számára elérhető, függetlenül attól, hogy a Jegy árát megfizette-e. Az Elfogadott Jelentkezőn és a meghívott Vendégen kívül más személy a címet a Szervezőtől nem kapja meg.

15.2. A 2026. december 1. előtt Jegyet vásárló Vendég a pontos címet szintén december 1-jétől ismeri meg. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Jegyet ebben az esetben a pontos cím ismerete nélkül, a „Budapest, budai oldal” megjelölés alapján vásárolja meg, és erre hivatkozva visszatérítést nem követelhet.

15.3. A Szervező a helyszínt egy azonos jellegű, budapesti helyszínre módosíthatja, ha ezt a Rendezvény megtartása indokolja; erről az érintetteket haladéktalanul

értesíti. A helyszín Budapesten belüli megváltozása visszatérítési igényt nem keletkeztet.

15.4. Az Elfogadott Jelentkező és a Vendég a Weboldalt és a helyszín címét nem hozza nyilvánosságra, és harmadik személynek nem adja át; ez arra az Elfogadott Jelentkezőre is vonatkozik, aki Jegyet nem vásárol. Ennek megsértése a Házirend megsértésének minősül, és a Szervező ilyen esetben az Ajánlatot visszavonhatja, illetve a belépést megtagadhatja.

15.5. A Vendég köteles a Rendezvényre a kapunyitás és a Rendezvény vége közötti időben érkezni. A későn érkezés nem keletkeztet visszatérítési igényt. A Rendezvényről távozó Vendég a Rendezvény ideje alatt újra beléphet, ha a belépéskor kapott azonosítót (például karszalagot) sértetlenül viseli, és újra aláveti magát a belépési ellenőrzésnek. A Szervező és a Rendezvénybiztosító az újrabelépést megtagadhatja, különösen, ha a Vendég ittas vagy bódult állapotban van, a Házirendet megsértette, vagy a helyszín befogadóképessége ezt nem teszi lehetővé. A megtagadott újrabelépés visszatérítési igényt nem keletkeztet.

15.6. A beléptetést, a biztonsági ellenőrzést és a helyszíni rend fenntartását a Szervező megbízásából a Rendezvénybiztosító végzi. A Vendég köteles a Rendezvénybiztosító munkatársainak a Házirend érvényesítésére irányuló utasításait követni. A Szervező és a Rendezvénybiztosító a Vendégek biztonsága érdekében a Vendég önkéntes hozzájárulásával a belépéskor a táskák és a nagyobb tárgyak ellenőrzését végezheti. Az ellenőrzés megtagadása a belépés megtagadását vonja maga után.

15.7. A Rendezvényen a Szervező (HOUSE CLIQUE Kft.) díjmentes ruhatárat működtet. A ruhatár igénybevétele önkéntes, és a Vendég saját felelősségére történik. A ruhatárban értéktárgy, készpénz, okmány, bankkártya, kulcs és elektronikus eszköz nem helyezhető el. A ruhatári jegy elvesztése esetén a ruhadarabot a Szervező a Rendezvény zárását követően, a jogosultság hitelt érdemlő igazolása után adja ki. A Szervező a ruhatárban elhelyezett tárgyakért való felelősségét a jogszabály által megengedett legteljesebb mértékben kizárja; ez nem érinti a szándékosan okozott károkért való felelősséget.

V. FEJEZET
ELÁLLÁS, LEMONDÁS ÉS VISSZATÉRÍTÉS

16. A Fogyasztó elállási jogának kizárása

16.1. A Rendezvény szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatás, amelyet a Szervező a szerződésben meghatározott teljesítési határnapon, 2026. december 31-én nyújt.

16.2. Ezért a Fogyasztói Rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja szerint a Fogyasztót az ÁSZF szerint megkötött szerződéstől a szerződés megkötését követő 14 napon belül sem illeti meg az indokolás nélküli elállás (felmondás) joga.

16.3. A Szervező a szerződés megkötése előtt – az Elfogadó E-mailben, az ÁSZF-ben és a fizetési oldalon – felhívja a Vásárló figyelmét arra, hogy az elállási jog nem illeti meg. A Vásárló ezt a fizetés előtt külön jelölőnégyzet megjelölésével tudomásul veszi.

16.4. Az elállási jog hiánya nem érinti a Fogyasztónak a jogszabályokból eredő egyéb jogait, így különösen a szavatossági igényeit (lásd a 21. pontot) és a Szervező szerződésszegése esetén megillető jogokat.

17. A Vásárló lemondása

17.1. A Vásárló a megfizetett ár visszatérítésére kizárólag akkor jogosult, ha a Rendezvényt a meghirdetett napon, 2026. december 31-én nem tartják meg (18. pont). Minden más esetben a Szervező visszatérítést nem nyújt, így különösen a Vásárló lemondása, akadályoztatása vagy betegsége, a meg nem jelenés, a késés, a belépés 14. pont szerinti megtagadása, valamint a Rendezvényről való eltávolítás esetén.

17.2. A Vásárló a Jegyet a 13. pontban foglalt feltételekkel átruházhatja; ez az elállás helyett igénybe vehető lehetőség.

17.3. A Szervező saját döntése alapján, kivételesen, jóindulatból engedélyezhet átruházást vagy visszatérítést. Erre a Vásárló igényt nem alapíthat, és az engedély nem kötelezi a Szervezőt hasonló esetekben azonos döntésre.

17.4. A Házirend megsértése miatt, önhibájából a Rendezvényről eltávolított vagy a belépéstől eltiltott Vendég sem a megfizetett ár, sem az Asztalcsomag fel nem használt fogyasztási keretének visszatérítését nem követelheti. A Vásárló a Jegy, illetve az Asztalcsomag megvásárlásával elfogadja a Házirendet, és az Asztalcsomaggal meghatározott mértékű fogyasztást vállal; az önhibából bekövetkező eltávolítás ezért a fel nem használt keretet nem teszi visszatérítendővé.

18. A Szervező általi elmaradás, halasztás és módosítás

18.1. Ha a Rendezvényt a meghirdetett napon, 2026. december 31-én – bármely okból – nem tartják meg, a Szervező a Vendégeket haladéktalanul e-mailben értesíti, és a megfizetett árat (az Asztalcsomag fogyasztási keretét is beleértve) a 19. pont szerint teljes egészében visszatéríti.

18.2. A Szervező ilyen esetben új időpontot is felajánlhat. A Vásárló választhat, hogy Jegyét az új időpontra felhasználja, vagy a visszatérítést kéri; ha az értesítéstől számított 14 napon belül nem nyilatkozik, a Szervező a visszatérítést teljesíti.

18.3. A Szervező a megfizetett ár visszatérítésén túli károkért (például utazási vagy szállásköltségért) nem felel, ha bizonyítja, hogy az elmaradás a szerződéskötéskor előre nem látható és az ellenőrzési körén kívül eső körülményre vezethető vissza, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. Más esetben a Szervező a szerződésszegésért a Ptk. szabályai szerint felel.

18.4. A Szervező a program, a fellépők, a helyiségek használata és a Rendezvény időbeosztása tekintetében fenntartja a változtatás jogát, ha a változtatás a Rendezvény jellegét lényegesen nem érinti. Az ilyen változás – a helyszín 15. pont szerinti módosítását is ideértve – nem keletkeztet visszatérítési igényt.

19. A visszatérítés módja

19.1. A visszatérítést a Szervező a Fizetési Szolgáltatón keresztül az eredeti fizetési eszközre utalja vissza, levonás nélkül, a jogosultság megállapításától számított 14 napon belül; a jóváírás idejét a Vásárló bankja befolyásolja. Ha a visszatérítés az eredeti fizetési eszközre nem teljesíthető, a Vásárló a visszatérítéshez szükséges további adatot (például bankszámlaszámot) a Szervező kérésére adja meg; ennek kezelésére az Adatkezelési tájékoztató vonatkozik.

19.2. A visszatérített összegről a Szervező az eredeti számlát érvénytelenítő (jóváíró) számlát állít ki, és azt e-mailben megküldi.

VI. FEJEZET
FELELŐSSÉG, SZAVATOSSÁG, PANASZKEZELÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉS

20. Felelősség

20.1. A Szervező a szerződésszegéssel és a szerződésen kívül okozott károkért a Ptk. szabályai szerint felel. Az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem zárja ki és nem korlátozza a Szervezőnek a jogszabály által ki nem zárható felelősségét, így különösen az életet, a testi épséget vagy az egészséget megkárosító, valamint a szándékosan okozott károkért való felelősségét.

20.2. A Szervező nem felel a Vendég által a Rendezvényre magával hozott tárgyakért, ruházatért és értéktárgyakért; a ruhatárban elhelyezett tárgyakra a 15. pont irányadó. Ez nem érinti a Szervezőnek az első bekezdés szerinti, jogszabály által ki nem zárható felelősségét.

20.3. A Vendég a saját magatartásával okozott károkért – ideértve a helyszín, a berendezések és más Vendégek tulajdonában okozott károkat – a Ptk. szabályai szerint felel.

20.4. A Vendég tudomásul veszi, hogy a Rendezvényen nagy hangerejű zene, füstgép (köd) és erős vagy villogó fényhatás lehet. A Vendég saját felelősségére dönt arról, hogy ez egészségi állapotával összhangban van-e.

21. Szavatosság

21.1. Ha a Szervező szolgáltatása hibás, vagyis a Rendezvény nem felel meg a szerződésnek vagy az előzetesen közzétett lényeges jellemzőknek, a Fogyasztót a Ptk. és a fogyasztóvédelmi jogszabályok szerinti szavatossági jogok illetik meg. A Fogyasztó a hibát annak felfedezésétől számított két hónapon belül köteles jelezni. A Szervező a szerződésre jótállást nem vállal, és jogszabály sem ír elő kötelező jótállást.

22. Panaszkezelés

22.1. A Vásárló és a Vendég a panaszát elsősorban e-mailben, a booking@houseclique.com címre küldheti meg. A panasz a következő elérhetőségeken is bejelenthető:

Postai cím	1052 Budapest, Deák Ferenc utca 21. 1. em. 3. ajtó
E-mail (elsődleges)	booking@houseclique.com
A Rendezvényen	Szóban a Szervező helyszíni munkatársának

22.2. A Szervező a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szervező a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról a jogszabályban előírt tartalommal jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát – telefonon vagy más elektronikus úton közölt panasz esetén legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg – a Fogyasztónak átadja vagy megküldi.

22.3. A Szervező az írásbeli panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja. A panasz elutasítása esetén az elutasítást indokolja, és tájékoztatja a Fogyasztót arról, hogy a panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, ideértve azok székhelyét, postai címét, telefonos és elektronikus levelezési címét is (lásd a 23. pontot).

22.4. A Szervező a panaszról felvett jegyzőkönyvet és az érdemi választ három évig őrzi meg.

23. Jogérvényesítési lehetőségek

23.1. A Fogyasztó a Szervezővel szembeni jogvitája esetén a következő lehetőségeket veheti igénybe:

a) **fogyasztóvédelmi hatósági eljárás**: a Fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál panaszt tehet; a hatóságok elérhetősége a kormányhivatalok honlapján (www.kormanyhivatal.hu) található. Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztálya: 1117 Budapest, Prielle Kornélia u. 4/B., telefon: (1) 450-2598, e-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu;

b) **békéltető testületi eljárás**: a Fogyasztó a Szervező székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testülethez (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.; telefon: (1) 488-2131; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; honlap: www.bekeltet.bkik.hu), vagy – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A Szervező a békéltető testület eljárásában a jogszabály szerinti együttműködési kötelezettségének eleget tesz;

c) **bírósági eljárás**: a Fogyasztó a jogainak érvényesítése érdekében bírósághoz fordulhat.

VII. FEJEZET
ADATKEZELÉS ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

24. Adatkezelés és felvételek a Rendezvényen

24.1. A Szervező a személyes adatokat az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli. Az ÁSZF elfogadása nem minősül az adatkezelési hozzájárulások megadásának. A promóciós e-mailek küldéséhez adott hozzájárulás önkéntes, és nem feltétele a Jegy megvásárlásának vagy a Rendezvényen való részvételnek.

24.2. A Rendezvényen a Szervező megbízásából fénykép- és videófelvétel készül, amelyet a Szervező a saját csatornáin (a Weboldalon és közösségimédia-oldalain) és saját promóciós anyagaiban a Rendezvény és az eseményei népszerűsítésére felhasználhat, és szponzorainak, márkapartnereinek saját célú felhasználásra átadhat. A felvételek készítésére megbízott fotós és videós a Szervező adatfeldolgozója. A felvételekről, a hozzájárulásról és a tiltakozás lehetőségéről az Adatkezelési tájékoztató ad tájékoztatást. A Vendég a helyszínen bármikor jelezheti, hogy nem kíván felvételen szerepelni; utólag a booking@houseclique.com címen kérheti a róla készült felvétel eltávolítását. A Vendég magáncélú felvételt készíthet, de más Vendég felismerhető képmását annak hozzájárulása nélkül nem teheti közzé.

25. Szellemi tulajdon és a Weboldal használata

25.1. A Weboldal tartalma, a „Budai House Clique” név, a logó, a grafikai elemek és a szövegek a Szervezőt vagy a jogosultakat illetik, és a Szervező engedélye

nélkül nem használhatók fel. A Weboldalon és a Rendezvényen megjelenő partner- és szponzormárkák a jogosultak tulajdonában állnak. A Weboldal nem nyilvános; a Vendég a Weboldal hivatkozását nem teszi közzé.

25.2. A Szervező a Weboldal folyamatos és hibamentes elérhetőségét nem garantálhatja. Üzemzavar esetén a Vásárló a booking@houseclique.com címen kérhet segítséget.

26. A nem Fogyasztónak minősülő Vásárló

26.1. Ha a Vásárló nem Fogyasztó (például társaság vásárol Jegyet vagy Asztalcsomagot), a Fogyasztóra vonatkozó rendelkezések – különösen az elállási jog kizárására, a panaszkezelésre, a békéltető testületi eljárásra és a szavatosságra vonatkozó, Fogyasztót megillető külön szabályok – rá nem alkalmazhatók, a szerződésre a Ptk. általános szabályai az irányadók.

26.2. A nem Fogyasztó Vásárló a szerződésből eredő jogviták elbírálására a Szervező székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét köti ki. A nem Fogyasztó Vásárló az általa megnevezett Vendégek tájékoztatásáról és a Házirend betartatásáról gondoskodik.

27. Záró rendelkezések

27.1. Az ÁSZF 2026. november 17-étől hatályos.

27.2. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, a többi rendelkezés hatályban marad.

27.3. A Szervező az értesítéseit a Vásárló által megadott e-mail-címre küldi. A Vásárló gondoskodik arról, hogy az e-mail-fiókja elérhető legyen, a levélszemét mappát is beleértve.

27.4. A szerződésre a magyar jog az irányadó. Külföldi Fogyasztó esetén ez nem érinti a Fogyasztó szokásos tartózkodási helye szerinti állam jogának azokat a rendelkezéseit, amelyektől szerződéssel nem lehet eltérni.